



## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Wijzer-linQ onderhandelt omtrent de totstandkoming van een Overeenkomst

Overeenkomst : de Overeenkomst tussen Wijzer-linQ en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Dienst : alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot het door Wijzer-linQ verlenen van toegang tot Systemen alsmede daarvan afgeleide diensten zoals het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering hieromtrent, advisering aan Opdrachtgevers op het gebied van hun bedrijfsvoering in de ruimste zin van het woord alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied.

Systemen : softwaresystemen en tools al dan niet webbased, zoals, maar niet beperkt tot, de Wijzer leerplein programmatuur/omgeving, een gebruiksvriendelijk en flexibel content management systeem met een volledige geïntegreerde (leer)omgeving welke online toegankelijk is.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van Wijzer-linQ (hierna te noemen "Wijzer-linQ") en alle daarbij horende handelsnamen, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 056385668.
2. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3. Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Wijzer-linQ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Wijzer-linQ kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Wijzer-linQ behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Een Overeenkomst tussen Wijzer-linQ en Opdrachtgever komt tot stand indien en voor zover Wijzer-linQ een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of door Wijzer-linQ uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
5. Aanvullingen of wijzigingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden zoveel mogelijk schriftelijk of per e-mail bevestigd.
6. Wijzer-linQ zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Wijzer-linQ is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde.
7. Wijzer-linQ is gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten van Opdrachtgevers derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Wijzer-linQ de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
8. Het is mogelijk dat de aard van de werkzaamheden wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijke wijziging zal te allen tijde worden afgestemd met Opdrachtgever en na goedkeuring worden uitgevoerd. Afhankelijk van de aard van de wijziging is het ter beoordeling aan Wijzer-linQ of hiertoe een aangepaste offerte dient te worden opgesteld.

## Artikel 4. Verplichtingen Partijen

1. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan Wijzer-linQ verstrekken.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Wijzer-linQ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Wijzer-linQ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wijzer-linQ zijn verstrekt, heeft Wijzer-linQ het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is verplicht te handelen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.



4. Opdrachtgever is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de Systemen en/of de Dienst dat daardoor de juiste werking van de Systemen en/of eventueel aangelinkte websites niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere opdrachtgevers in het gebruik van de Systemen en/of de Dienst niet worden belemmerd.
5. Wijzer-linQ houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot de Systemen en/of de Dienst te ontzeggen indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorafgaande artikelliden dan wel indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 5. Wijzer-linQ zal wegens weigering van de toegang tot de Systemen en/of de Dienst op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart Wijzer-linQ voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

### **Artikel 5. Prijzen / Betalingsvoorwaarden**

1. Alle prijzen Wijzer-linQ zijn uitgedrukt in Euro's - tenzij anders aangegeven - en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever alle kosten verband houdende met de uitvoering van Overeenkomst.
2. Indien sprake is van een Overeenkomst met door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, is Wijzer-linQ gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van 1 (een) maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met door Wijzer-linQ kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
3. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt afhankelijk van de duur en aard van de Overeenkomst volgens een met Opdrachtgever overeen te komen verdeling vooraf, bij aanvang, gedurende en bij voltooiing van de Systemen en/of de Dienst dan wel door middel van periodiek vervallende bedragen.
4. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum het factuurbedrag voldoen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Wijzer-linQ gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle te maken invorderingskosten zijn voor rekening van de nalatige Opdrachtgever.
6. Wijzer-linQ is gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot van Opdrachtgever. Wijzer-linQ zal, ingeval van een gevraagd voorschot, slechts werkzaamheden in het kader van de desbetreffende Overeenkomst verrichten nadat het voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Indien het voorschot niet, of althans niet tijdig, is voldaan, is Wijzer-linQ nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet uitvoeren van de Overeenkomst. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met een factuur in het kader van de Overeenkomst.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventuele wettelijke rente en kosten en vervolgen van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Wijzer-linQ is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen voldoet dan wel indien na het sluiten van de Overeenkomst te haar kennis gekomen omstandigheden Wijzer-linQ goede grond te geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 6. Leveringstermijnen / Aflevering**

1. Wijzer-linQ zal de Systemen en/of de Dienst aan Opdrachtgever afleveren op de overeengekomen wijze.
2. De in offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering, en derhalve niet fataal, en binden Wijzer-linQ niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
3. De leveringstermijnen vangen pas aan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, of indien later bij ontvangst van alle noodzakelijke materialen als bedoeld in artikel 4 lid 2 of indien later bij ontvangst van het bedongen voorschot of zekerheidsstelling.
4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Wijzer-linQ. In dit geval dient er sprake te zijn van overschrijding van een fatale termijn, die uitdrukkelijk als zodanig schriftelijk is overeengekomen. Alsdan kan door Opdrachtgever slechts aanspraak worden gemaakt op vergoeding van, de Overeenkomst



betreffende, gemaakte kosten. Een vergoeding bestaande uit wettelijke rente en/of verpagingsrente, dan wel een vergoeding wegens winstderving is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 7. Meerwerk

1. Indien Wijzer-linQ op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Wijzer-linQ. Wijzer-linQ is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Wijzer-linQ, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Wijzer-linQ Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### Artikel 8. Garantie

1. Wijzer-linQ staat er niet voor in dat de Systemen goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Wijzer-linQ staat er evenmin voor in dat de Systemen goed werken in samenhang met alle soorten apparatuur.
2. Wijzer-linQ zal zich jegens Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Systemen en/of de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Wijzer-linQ garandeert niet dat de Systemen en/of de Dienst geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik of doel noch dat de Systemen en/of de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zullen werken.
3. Wijzer-linQ zal zich naar beste vermogen inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud dan wel de technische werking van de Systemen en/of de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen 2 (twee) maanden na levering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Wijzer-linQ zijn gemeld. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Wijzer-linQ toe te rekenen oorzaken dan zullen de kosten voor herstel volgens de gebruikelijk tarieven van Wijzer-linQ aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
4. Wijzer-linQ is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Wijzer-linQ heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten waarin een dergelijke verplichting nadrukkelijk is opgenomen.
6. Niet nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn verplichtingen ontheft Wijzer-linQ van al haar garantieverplichtingen.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Wijzer-linQ aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding alleen voor zover dit uit dit artikel blijkt.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Wijzer-linQ is iedere aansprakelijkheid van Wijzer-linQ uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, beperkt tot een vergoeding van directe schade en zal nooit meer bedragen dan tweemaal de factuurwaarde. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende dienstverlening of een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de maximale vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Wijzer-linQ aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden.
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van Wijzer-linQ voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.



4. Indien Wijzer-linQ derden heeft ingeschakeld zoals omschreven in artikel 3, lid 7 en deze derde zijn aansprakelijkheid verder heeft beperkt dan Wijzer-linQ, is Wijzer-linQ gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Wijzer-linQ voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
5. Aansprakelijkheid van Wijzer-linQ wegens tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Wijzer-linQ onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming en Wijzer-linQ ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wijzer-linQ in staat is adequaat te reageren.
6. De eventuele aansprakelijkheid van Wijzer-linQ is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventuele beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Wijzer-linQ in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
7. Wijzer-linQ zal niet aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van inbreuk op vertrouwelijkheid van communicatie die op verzoek van, dan wel met al dan niet stilzwijgende instemming van opdrachtgever elektronisch plaatsvindt.
8. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, rust op Wijzer-linQ geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. Opdrachtgever vrijwaart Wijzer-linQ voor alle aanspraken van derden.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging Overeenkomst**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Overeenkomst of schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een onbepaalde tijd met een minimum van 12 (twaalf) maanden.
2. Een Overeenkomst welke is aangegaan voor onbepaalde tijd kan door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen worden opgezegd, hierbij dient een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Overeenkomst of schriftelijk anders bepaald, wordt een Overeenkomst na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd met 12 (twaalf) maanden, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst ten minste 1 (één) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief opzegt.
4. Tussentijdse ontbinding van een Overeenkomst is slechts mogelijk, wanneer Opdrachtgever of Wijzer-linQ toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke in gebreke zijn gesteld door de andere Partij waarbij een redelijk termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming.
5. Wijzer-linQ kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer Opdrachtgever al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.
6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Wijzer-linQ ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wijzer-linQ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
7. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Wijzer-linQ het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - a. Opdrachtgever oneigenlijk gebruikt maakt van internet;
  - b. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - c. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - d. Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.



### Artikel 11. Overmacht

1. Opdrachtgever en Wijzer-linQ zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurig uitval van elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Wijzer-linQ bij de uitvoering van haar Dienst afhankelijk is.
2. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 (dertig) dagen heeft geduurd, hebben Opdrachtgever en Wijzer-linQ het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Opdrachtgever blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

### Artikel 12. Beschikbaarheid & Service

1. Wijzer-linQ kan geen onbelemmerde toegang tot het internet en netwerk garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van het internet en het netwerk.
2. Opdrachtgever zal geen toegang tot de Systemen en/of de Dienst kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan netwerk worden verricht. Wijzer-linQ zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Opdrachtgever daarvan het minste hinder ondervindt. Dit na overleg tussen beide partijen.
3. Wijzer-linQ is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de Systemen en/of de Dienst, gerechtigd in de Systemen en/of de Dienst, wijzigingen aan te brengen, zoals bijvoorbeeld omvang en inhoud van de informatie die wordt verstrekt aan Opdrachtgever.
4. Onder Service, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, wordt verstaan:
  - a. assistentie in de vorm van support waarbij de helpdesk te bereiken is via het mobiele telefoonnummer en via email van Wijzer-linQ zoals door Wijzer-linQ aan Opdrachtgever verstrekt;
  - b. beschikbaar stellen van nieuwe versies en updates van de Systemen;
  - c. toevoegen van nieuwe functionaliteiten;
  - d. doorvoeren van aanpassingen geïnitieerd door Wijzer-linQ.
5. Aanvullende werkzaamheden, die niet onder Service vallen, betreffen meerwerk als bedoeld in artikel 7 en zullen apart in rekening worden gebracht.

### Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Opdrachtgever garandeert Wijzer-linQ, dat door de nakoming van de Overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van eventueel van Opdrachtgever ontvangen toeleveringsmateriaal geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart Wijzer-linQ zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op hun rechten.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Wijzer-linQ bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Wijzer-linQ door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Wijzer-linQ de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Systemen en/of Diensten berusten uitsluitend bij Wijzer-linQ of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectueel eigendom in overeenstemming met het beoogde gebruik voor de duur van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever onthoudt zich het recht van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Systemen en/of de Dienst en de daarbij behorende andere materialen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Systemen en/of de Dienst te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de software.
6. Het is Wijzer-linQ toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de systemen en/of de dienst. Indien Wijzer-linQ door middel van technische bescherming de genoemde onderdelen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.



### Artikel 14. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Wijzer-linQ zullen alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen omtrent elkaars ondernemingen en hun relaties strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt, als zij als zodanig door Opdrachtgever en Wijzer-linQ worden aangeduid. De in dit artikellid opgenomen verplichting geldt gedurende de looptijd van een Overeenkomst en 1 (één) jaar daarna.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daardoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van Wijzer-linQ. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dit te allen tijde schriftelijk aan Wijzer-linQ kenbaar maken.
3. Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Wijzer-linQ zijn opgeslagen.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende eventueel te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Wijzer-linQ alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
5. Opdrachtgever vrijwaart Wijzer-linQ voor alle aanspraken van derden die jegens Wijzer-linQ mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.
6. Wijzer-linQ spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens en gegevens zoals bedoeld in dit artikel te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.
7. Alhoewel Wijzer-linQ zich zal inspannen om de gegevens veilig te stellen conform lid 6 van dit artikel is zij niet aansprakelijk voor schade die op basis hiervan eventueel zou ontstaan.

### Artikel 15. Diversen

1. Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In voornoemd geval zullen Opdrachtgever en Wijzer-linQ in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd.
2. Wijzer-linQ kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming. Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet zonder toestemming van Wijzer-linQ aan een derde overdragen. Wijzer-linQ zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
3. Bepalingen uit de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn stand te houden na het einde van de Overeenkomst, zullen van toepassing blijven.
4. De algemene voorwaarden worden kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt door Wijzer-linQ.

### Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wijzer-linQ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden onderworpen aan het oordeel van de rechter in het arrondissement waar Wijzer-linQ is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.